

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Публичному договору ООО «ФитЭксперт»

ПРАВИЛА И ПОЛИТИКА ФИТНЕС-КЛУБА «BODIS FITNESS»

ВВЕДЕНИЕ

Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Членом Клуба/Посетителем и Фитнес-Клубом «BODIS FITNESS», далее по тексту Клуб. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь «О физической культуре и спорте» от 4 января 2014 г. № 125-З. Правила являются обязательными для всех без исключения Членов Клуба/Посетителей Фитнес-Клуба. Член Клуба/Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими правилами. Ответственность за последствия, возникшие в Фитнес-Клубе вследствие незнания и/или несоблюдения Правил, несет Член Клуба/Гость Клуба. Информация о юридическом названии, местонахождении, режиме работы Исполнителя предоставлена на информационном стенде «Уголок клиента». Книга замечаний и предложений находится у специалиста по работе с клиентами на рецепции Фитнес-Клуба и оформлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА

1.1. Основные понятия настоящих Правил

1.1.1. «Клубная Карта»- вид (условия) членства в Клубе, отличающийся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, входящих в стоимость данного вида членства, и порядку их предоставления Клубом. Определяется в соответствии с положением о видах Клубных Карт и прейскурантом на Клубные Карты, действующим на момент приобретения Клубной Карты.

1.1.2. «Активация Клубной Карты» – производимая Фитнес-Клубом процедура, в результате которой Клубной Карте присваивается статус действующей. Датой активации Клубной Карты является дата начала оказания услуг.

1.1.3. «Период действия Клубной Карты» - срок, в течение которого Член Клуба может получить базовые услуги, исчисляемый от даты активации

Клубной Карты, но не позднее 7-го дня с момента приобретения Клубной Карты.

1.1.4.«Заморозка Клубной Карты» - приостановка срока действия Клубного Членства на определенный период времени.

1.1.5.«Базовые услуги» - услуги, включенные в стоимость Клубной Карты.

1.1.6.«Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость Клубной Карты, оказываемые на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом на Дополнительные услуги Клуба.

1.1.7. «Режим работы Клуба» - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба.

1.1.8. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия. Регламентируется расписанием.

1.1.9. «Персональная тренировка» - занятие с персональным тренером по индивидуальной программе продолжительностью 60 или 90 мин в зависимости от типа выбранного занятия. Проводится после полной оплаты Персональной тренировки.

1.1.10. «Сплит-тренировка» - занятие с персональным тренером двух Членов Клуба по индивидуальной программе от 60 до 90 мин в зависимости от типа выбранного занятия. Проводится после полной оплаты.

1.1.11. «Вводная персональная тренировка» - обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков.

1.1.12. «Технические перерывы» - перерывы в работе Клуба в целом, бара и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.

1.1.13. Член Клуба – юридическое лицо или физическое лицо, которое является держателем Клубной Карты.

1.1.14. «Гость Клуба» - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому (гостевому) визиту.

1.1.15. «Специалист» - фитнес-инструктор (тренер), оказывающий услугу, состоящий в трудовых, гражданско-правовых отношениях или сотрудничающий с Клубом по договору возмездного оказания услуг.

1.1.16. Все понятия, указанные в пункте 1.1. настоящих Правил трактуются ниже по тексту Правил посещения Клуба в том значении, в каком они определены в п. 1.1.

1.2. Режим работы Клуба

1.2.1. Клуб открыт для посещения ежедневно с 7.00 до 23.00 в будние дни и с 9.00 до 19.00 в выходные дни в течение всего года, кроме 1 января.

1.2.2. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Республики Беларусь, а также нормами технической эксплуатации.

1.2.3. Клуб вправе приостановить свою работу на срок не более трех суток для проведения мероприятий по улучшению качества обслуживания Членов Клуба, а также на необходимый срок для проведения ремонтных и профилактических работ, без предоставления компенсации. О приостановлении работы Клуб обязуется заранее (за 10 календарных дней) проинформировать Членов Клуба посредством размещения информации в зоне рецепции и на информационных стендах в Клубе.

1.2.4. Часы работы Клуба могут быть изменены с предварительным уведомлением Членов Клубов.

1.2.5. Члены Клуба и их Гости должны покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба. Посетителям, имеющим клубную карту с ограниченным временем посещения, необходимо придерживаться установленного времени посещения клуба. В выходные разделения на смены нет. В случае регистрации выхода из Клуба на стойке рецепции позже, чем на 30 минут от установленного времени посещения, Клуб вправе потребовать Члена Клуба и/или его Гостя оплатить разовый визит согласно действующему прейскуранту Клуба. В случае нарушения данного правила Клуб оставляет за собой право приостановки действия Членства, вплоть до одностороннего расторжения договора в случае неоднократного нарушения данного пункта Правил.

1.3. Регистрация. Условия приостановления членства

1.3.1. Членство в Клубе является персональным.

1.3.2. После заключения Договора (т.е. после оплаты Клубной карты или гостевого визита) Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: оформление Клубного Браслета и

фотографирование. Получение фискального чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.3.3. Клубный Браслет является пропуском в Клуб, предъявляются по требованию сотруднику рецепции или сотруднику службы безопасности. Клубный Браслет не подлежат передаче другому лицу. В случае выявления Клубом факта несоответствия Клубного Браслета Члену Клуба, за которым он закреплен, Клуб оставляет за собой право отказать третьему лицу в посещении Клуба, изъять у него Клубный Браслет и закрыть Члену Клуба-Владельцу Клубного Браслета доступ в Клуб до прояснения ситуации при следующем его визите.

1.3.4. При утрате или отсутствии Клубного Браслета для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). Клуб оставляет за собой право взимать плату за выдачу временного браслета взамен забытого в соответствии с действующими тарифами Клуба. При утрате Клубный Браслет должен быть восстановлен по обращению Члена Клуба к администратору в течение 7 дней за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Клуба.

1.3.5. Член Клуба обязан зарегистрировать своих гостей на свой номер Членства, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил. Гость проходит процедуру регистрации на рецепции Клуба и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт, загранпаспорт или водительское удостоверение), и подписывает Правила Клуба. При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.

1.3.6. По истечении срока действия Клубного Членства, обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

1.4. Правила пользования Клубным Браслетом

1.4.1. Клубный Браслет является собственностью Члена Клуба. Клубный Браслет бесплатно выдается Члену Клуба единоразово при оформлении Клубной карты.

1.4.2. При использовании Клубного Браслета не рекомендуется: сгибать Клубный Браслет в зоне расположения микросхемы, допускать механическое

и ударное воздействие на Клубный Браслет, принимать душ с Клубным Браслетом.

1.4.3. Клуб не несет ответственности за повреждение Клубного браслета Членом Клуба в процессе его использования. Взамен испорченного Клубного Браслета новый Браслет не выдается.

1.4.4. Член Клуба может приобрести новый Клубный Браслет на стойке рецепции. Стоимость Клубного Браслета определяется в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.

1.5. Права и обязанности Члена Клуба

1.5.1. Перед началом посещения Клуба, Член Клуба обязан пройти соответствующую процедуру фотографирования, заполнения анкетных данных. При посещении Клуба прикладывать Клубный Браслет к считывателю, установленному на турникете и давать возможность камерам, установленным в турникете, идентифицировать биометрические данные лица с изображением, сохраненным внутри клубной системы управления контроля доступа (СКУД). При необходимости предъявлять Клубный Браслет на рецепции.

1.5.2. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

Если вольные или невольные действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.5.3. На территории Клуба запрещается заниматься предпринимательской деятельностью, оказывать консультационные услуги по системам тренировок и питания, осуществлять продажу персональных тренировок, спортивного питания и спортивных медикаментов, осуществлять презентации, проводить опросы, распространять промо-материалы, расклеивать рекламные объявления и т.д., использовать Клуб в политических

и/или религиозных целях, организовывать собрания, митинги, обряды. Исключение составляют Специалисты Клуба, которые имеют право проводить персональные и групповые тренировки, оказывать консультационные услуги по системам тренировок и питания, осуществлять продажу персональных тренировок.

1.5.4. Запрещено употреблять и распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также курить на территории Клуба.

1.5.5. Посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения запрещено. При подозрении наличия у Клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

1.5.6. Находиться на территории Клуба с оружием запрещено. Запрещается приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

1.5.7. На территории тренировочной зоны (тренажерный зал, зона функционального тренинга, зона единоборств, в залах групповых программ) Клуба запрещается находиться в верхней одежде. Для хранения личных вещей рекомендуется использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не приносить ценные вещи в Клуб, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Клуб не несет ответственности за вещи, оставленные в шкафах, а также за вещи, оставленные или забытые на территории Клуба.

1.5.8. В помещениях Клуба необходимо использовать сменную обувь. Запрещено приходить на занятия, проводимые в помещениях Клуба, в уличной обуви.

1.5.9. Для тренировок в Клубе необходимо переодеваться в спортивную одежду и предназначенную для этого спортивную закрытую обувь. Инструктор вправе не допустить на тренировку Члена Клуба и/или Гостя в неподходящей обуви и/или одежде.

1.5.10. Спортивная одежда и спортивная обувь должны быть чистыми. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

1.5.11. При выполнении упражнений с оборудованием, имеющим контакт с телом Член Клуба и /или Гость обязаны использовать полотенце.

1.5.12. При заключении Договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг (т.е. после оплаты Клубной карты или гостевого визита) Член Клуба/Гость Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, посещающие Клуб вместе с ним, не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей.

1.5.13. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Членов Клуба/Гостя Клуба посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба/Гостя Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать справку от врача-специалиста.

1.5.14. Перед выходом из Клуба необходимо оставить шкаф в раздевалке открытым. Клуб оставляет за собой право на вскрытие шкафов, не используемых Членами Клуба в текущий период времени, с целью их проверки. Найденные вещи изымаются и передаются на хранение сроком 30 дней, после чего утилизируются. Исключение составляют шкафы, используемые Членами Клуба в период пользования Дополнительной услугой «Аренда шкафчика». Забытые вещи хранятся в Клубе в течение 30 дней. Опись утерянных вещей находится на рецепции Клуба. По истечении 30 дней вещи утилизируются.

1.5.15. В целях Вашей безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение.

1.5.16. Фото- и видеосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией Клуба запрещена.

1.5.17. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

1.5.18. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений Клуба.

1.5.19. Член Клуба/Гость Клуба обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Клуба. Член Клуба/Гость Клуба несет имущественную ответственность за порчу и повреждение спортивного

инвентаря и другого имущества Клуба. В случае причинения Членом Клуба/Гостем Клуба ущерба имуществу Клуба составляется акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа Члена Клуба/Гостя Клуба от подписания акта Клуб подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена Клуба/Гостя Клуба подписать акт о нанесенном имуществу ущербе. На основании акта Член Клуба\Гость Клуба обязан возместить причиненный Клубу ущерб в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней.

1.5.20. Члены Клуба/Гости Клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены. При посещении душевых ЗАПРЕЩАЕТСЯ пользоваться масками, мёдом, скрабом (кофе), краской для волос.

1.5.21. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

1.5.22. В раздевалках запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца.

1.5.23. Прием пищи на территории Клуба осуществляется в специально предназначенных для этого местах (фитнес-бар), зона атриума.

1.5.24. Пользование Дополнительными услугами на территории Клуба допускается исключительно с привлечением Специалистов Клуба.

Проведение Персональной тренировки Членом Клуба, не являющимся Специалистом Клуба, в интересах другого лица (лиц) запрещено.

Под проведением Членом Клуба/Гостем Клуба Персональной тренировки в интересах другого лица (лиц) понимается их совместная тренировка, в ходе которой Член Клуба/Гость Клуба дает участвующему в тренировке другому лицу (лицам) теоретические и практические рекомендации. К таким рекомендациям, в частности, относятся:

- Подбор упражнений;
- Контроль и корректировка техники выполнения упражнений;
- Демонстрация правильного выполнения упражнения;
- Определение последовательности выполнения упражнений;
- Совместное / поочередное выполнение упражнений;
- Определение числа «подходов» и «повторений»;
- Рекомендации по технике использования во время упражнения спортивных снарядов (тренажера, штанги, гантели и пр.);
- Осуществление «страховки» во время выполнения упражнений. Для «страховки» Члены Клуба/Гости клуба могут обратиться к Специалистам Клуба.

1.5.25. Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы.

1.5.26. Находиться на территории Клуба с животными запрещено.

1.7. Член Клуба в праве:

1.7.1. Пользоваться услугами Клуба в соответствии с приобретенной Клубной Картой в часы работы Клуба; Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

1.7.2. Пользоваться, за отдельную плату, Дополнительными услугами в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

1.7.3. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) Клубного Членства на основании письменного заявления, в том случае если такая возможность предусмотрена видом Клубного Членства.

1.7.4. Требовать качественного оказания услуг.

1.7.5. Участвовать в проводимых акциях, конкурсах и соревнованиях по утвержденному Клубом плану проведения спортивных мероприятий.

1.7.6. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг и получать обратную связь по своим запросам.

1.8. Права и обязанности Клуба

Клуб обязуется:

1.8.1. Предоставлять качественные Базовые и Дополнительные услуги.

1.8.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

1.8.3. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре оказываемых услуг, и условиях их оказания.

1.8.4. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

Клуб вправе:

1.8.5. Не допускать на территорию Клуба лиц, не достигших 16 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

1.8.6. Не впускать в Клуб лиц, поведение которых может нарушить порядок Фитнес Клуба, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Клуба и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

1.8.7. В целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей;

1.8.8. Ограничивать доступ Члена Клуба в Клуб или его отдельные зоны при проведении ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам, в том числе, в случае аварии коммуникаций, внепланового ремонта инженерных сетей и т.п. без предоставления какой-либо компенсации.

1.8.9. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его зон и помещений в связи с проведением в Клубе спортивных и развлекательных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции Клуба, в социальных сетях Клуба или на сайте Клуба не менее чем за 24 часа до даты начала мероприятия;

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Клуб ответственности не несет.

2.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Клуба в результате противоправных действий третьих лиц, или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием (в т.ч. спортивным) или правил техники безопасности. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

2.4. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, единоборств и т.д.

2.5. Клуб не несет ответственность за сохранность личных вещей Членов Клуба/Посетителей /Гостей Клуба.

2.6. Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член Клуба в полном объеме.

2.7. Администрация Клуба не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта Членов Клуба на стоянке.

2.8. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба должны руководствоваться законодательством Республики Беларусь.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ КЛУБА

3.1. Правила пользования Дополнительными услугами

3.1.1. К дополнительным услугам относятся все услуги, предусмотренные Прейскурантом Клуба.

3.1.2. Предварительная оплата услуг является необходимым условием для оказания услуг Специалистом Клуба Члену Клуба.

3.1.3. Предварительную запись на дополнительные услуги (Персональную тренировку, консультации Специалистов и т.д.) клиент осуществляет лично или по телефону на рецепции или доверяет право записи Специалисту.

3.1.4. Член Клуба вправе отказаться от оказания услуги (персональная тренировка, тренировка в зоне функционального тренинга, в зоне единоборств и залах YOGI и Les Mills) , предупредив об этом Клуб (администратора или специалиста клуба) не позднее, чем за 5 часов. Сообщить об отказе необходимо Специалисту либо сотруднику рецепции. Если Член Клуба сообщит об отмене более чем за 5 часов, то Клуб вправе взыскать с Члена Клуба неустойку в размере стоимости услуги. В этом случае взыскание неустойки производится за счет полученной от Члена Клуба оплаты за оказание услуг.

3.1.5. В случае приобретения Членом Клуба и (или) Гостем Члена Клуба товаров и услуг в Клубе, Член Клуба обязан оплатить задолженность за приобретенные им и (или) гостем Члена Клуба товары и услуги в день их

приобретения, до выхода из Клуба. В случае неоплаты Членом Клуба задолженности за приобретенные Членом Клуба и (или) Гостем Члена Клуба товары и услуги в день приобретения товаров/оказания услуг, Клуб вправе приостановить предоставление услуг Члену Клуба до момента оплаты образовавшейся задолженности.

3.1.6. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Клуб вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами. Сроки действия услуг устанавливаются Правилами Клуба и могут быть изменены в индивидуальном порядке по соглашению Сторон.

3.2. Правила пользования услугой «Заморозка Клубного Членства».

3.2.1. «Заморозка Клубного Членства» (далее по тексту «Заморозка») - приостановка срока действия Клубного Членства на определенный период времени, в течение которого Член Клуба не может пользоваться услугами, входящими в Клубное Членство. Клубное Членство, в зависимости от вида и срока действия, имеет соответствующую Заморозку, и отличается количеством дней.

3.2.2. Заморозка оформляется на основании письменного заявления Члена Клуба.

3.2.3. Заявление об использовании заморозки для Члена Клуба, который не достиг 18-летнего возраста, может подать только Член Клуба или Гость Клуба, являющийся его родителем или законным опекуном.

3.2.4. Заморозка возможна только после 14 дней с момента активации Клубного Членства.

3.2.5. Минимальный срок единовременной заморозки составляет 7 (семь) календарных дней.

3.2.6. Задним числом Заморозка не осуществляется.

3.2.7. Приостановка (заморозка) клубной карты осуществляется только при наличии у Члена Клуба неиспользованного срока заморозки.

3.2.8. Членом Клуба может быть приобретена Дополнительная платная услуга «Заморозка», которая предназначена для продления срока Клубного Членства в случае болезни, командировки или отпуска Члена Клуба. Стоимость услуги «Заморозка» устанавливается преискурантом Клуба и может быть изменена по усмотрению администрации Клуба.

3.2.9. Дополнительная Заморозка по больничному листу не предоставляется. Исключения составляют длительные заболевания (травмы),

при лечении которых требуется госпитализация, и осложнения при беременности, во время которых запрещена двигательная активность. Дополнительная Заморозка предоставляется только при предъявлении больничного листа государственного образца из медицинского учреждения. Срок дополнительной Заморозки определяется на усмотрение администрации Клуба.

3.2.10. Клубное Членство активируется в день, следующий за днем окончания Заморозки, указанном в заявлении о Заморозке Клубного Членства.

3.2.11. Если Член Клуба в период действия Заморозки начал пользоваться шкафом, Услугами, Дополнительными услугами Клуба, день начала пользования ранее перечисленными услугами клуба считается днем окончания действия заморозки и оставшиеся не использованные дни, считаются использованными.

3.2.12. При использовании Заморозки срок действия блока услуг автоматически переносится на срок соответствующей Заморозки.

3.3. Правила пользования услугой «Длительная аренда шкафа»

3.3.1. Правила длительной аренды шкафа регламентируют порядок предоставления Клубом и порядок пользования на возмездной основе Членами Клуба дополнительной услуги «Длительная аренда шкафа» для размещения личных вещей и аксессуаров для посещения Клуба.

3.3.2. Правила являются обязательными для исполнения Членами Клуба, Клубом и третьими лицами.

3.3.3. Количество и виды шкафов, которые могут использовать Члены Клуба, ограничено Клубом.

3.3.4. Стоимость и период пользования Дополнительной услугой определены в Прейскуранте Клуба.

3.3.5. Минимальный единовременно оплачиваемый Членом Клуба период пользования Дополнительной услугой не может быть менее 1 месяца.

3.3.6. В случае досрочного отказа от пользования Дополнительной услугой по инициативе Члена Клуба, размер остатка неиспользованных денежных средств за Дополнительную услугу пересчитывается исходя из установленной Прейскурантом Клуба на дату оплаты Дополнительной услуги стоимости минимального периода Дополнительной услуги (т.е. без учета предоставленной при оплате Члену Клуба по специальной цене (скидки и прочие опции), умноженной на количество периодов пользования Дополнительной услугой на дату получения Клубом заявления Члена Клуба

на отказ от Дополнительной услуги. При этом излишки, составляющие менее месяца, округляются до полного месяца и рассчитываются как полный период использования Дополнительной услуги.

3.3.7. Пользование дополнительной услугой «Заморозка Клубного Членства» не предусматривает автоматическую приостановку срока аренды шкафа.

3.3.8. Оплаченный Членом Клуба период аренды и пользования шкафом не предоставляет Члену Клуба право пользоваться услугами Клуба в период использования Заморозки или после окончания оплаченного Периода оказания услуг (срока действия Клубной карты).

3.3.9. Член Клуба не позднее последнего оплаченного дня пользования шкафом должен освободить его от личных вещей и сообщить об этом на рецепцию Клуба.

3.3.10. В случае не поступления Клубу от Члена Клуба оплаты за новый период аренды и пользования шкафом в течение 7 (семи) дней после окончания последнего оплаченного периода аренды и пользования шкафом, Клуб вправе без предупреждения Члена Клуба в одностороннем порядке на 8 (восьмой) день неоплаченного периода, изъять на основании акта, все предметы из шкафа и предоставить другому Члену Клуба, за плату, право пользоваться шкафом.

3.3.11. Предметы, изъятые Клубом, в порядке, предусмотренном Правилами, считаются переданными соответствующим Членом Клуба на хранение Клубу. Максимальный срок такого хранения составляет 1 (один) месяц.

3.3.12. По истечению срока хранения, указанного в пункте 3.3.11 Правил, Клуб не несет ответственности за сохранность и/или повреждение предметов.

3.3.13. Члены Клуба вправе размещать в шкафах личные вещи и аксессуары для занятий спортом.

3.3.14. Членам Клуба запрещается:

- передавать своё индивидуальное устройства контроля доступа другим Членам Клуба, третьим лицам;
- хранить в шкафах ценные вещи, деньги и т.д., продукты питания, мокрые вещи, а также предметы, запрещенные Правилами Клуба и действующим законодательством РБ.

3.3.15. Клуб осуществляет доступ третьих лиц к предметам, размещаемых в шкафах Членами Клуба, только при соблюдении следующих требований:

- при наличии у Клуба письменного и лично предоставленного Членом Клуба оригинала заявления с указанием персональных данных и полномочий третьего лица на распоряжение предметами Члена Клуба;
- при предъявлении третьим лицом оригинала доверенности, выданной Членом Клуба и нотариально заверенной с указанием соответствующих полномочий по распоряжению предметами Члена Клуба, или оригинала иного надлежаще оформленного документа, подтверждающего полномочия третьего лица.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

4.1. С целью обеспечения безопасности Членов Клуба и для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуется пройти обследование у терапевта или профильных врачей и воспользоваться вводным инструктажем.

4.2. Во время посещения тренажерного зала следует быть внимательным, соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

4.3. Посещать тренажерный зал разрешено только в спортивной одежде и обуви, предназначенных для тренировки в спортивном зале. Нахождение в тренажерном зале без футболки не допускается.

4.4. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.

4.5. Во избежание получения травм следует соблюдать основные принципы построения тренировки, информация о которых предоставляется во время вводного инструктажа. При необходимости следует обращаться за помощью к Специалистам (инструкторам/тренерам) Клуба.

4.6. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции, а также оставлять их в местах массового скопления людей. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.

4.7. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.

4.8. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 16 лет в тренажерном зале, в том числе в присутствии родителей, запрещено.

4.9. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом администрации Клуба.

4.10. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент времени (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера Член Клуба должен сообщить об этом администрации Клуба. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

4.11. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ, ЗОН ЕДИНОБОРСТВ И ФУНКЦИОНАЛЬНОГО ТРЕНИНГА

5.1. Во избежание травм Членам Клуба следует посещать занятия в соответствии с уровнем своей подготовки.

5.2. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию, размещенному на рецепции клуба. Изменения в расписание вносятся администрацией Клуба в одностороннем порядке.

5.3. Во избежание травм Специалист (инструктор/тренер) вправе не допустить Члена Клуба на групповое занятие, не соответствующее по возрасту, уровню его подготовленности, а также в случае опоздания Члена Клуба на урок более чем на 10 минут.

5.4. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании Специалиста (инструктора/тренера), а также вносить изменения в расписание Групповых занятий.

5.5. Групповые занятия следует посещать только в спортивной одежде и обуви. Обязательно наличие полотенца и бутылки с водой. Нахождение на территории залов групповых программ и зоны единоборств без футболки запрещено.

5.6. Инструктор вправе не допустить до Группового занятия Клиента, если у него есть на то основания: недостаточный уровень физической подготовки, ограничения по состоянию здоровья и пр.

5.7. На Групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.

5.8. После занятия Члены Клуба обязаны убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.

5.9. Запрещается присутствие детей в зале во время проведения Групповых занятий для взрослых.

5.10. Групповые занятия проходят только по предварительной записи.

5.11. Некоторые Групповые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования или вместимостью зала. Для посещения таких занятий требуется предварительная запись на рецепции Клуба.

5.12. Запись на Групповые занятия осуществляется за 24 часа. При посещении занятий с ограниченным количеством занимающихся, приоритет предоставляется Членам Клуба, предварительно записавшимся на занятие.

5.13. При посещении Групповых занятий каждому клиенту необходимо отмечаться у администратора на рецепции.

5.14. Использование мобильных телефонов во время Групповых занятий не допускается.

5.15. Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.

5.16. В залах групповых программ запрещено использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.

5.17. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

5.18. Использование некоторых зон Клуба возможно только в рамках проведения групповых уроков, указанных в расписании и/или персонального тренинга со Специалистом Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах запрещены. К таким зонам относятся: залы групповых программ, октагон.

5.19. В целях соблюдения безопасности самостоятельное посещение некоторых зон Клуба во время проведения Групповых занятий может быть ограничено.

5.20. Зона функционального тренинга (зона кроссфит) закрыта для самостоятельного посещения по будням с 8:30 до 9:30 и с 18:00 до 20.30 (в будние дни) и с 12:00 до 16:00 в субботу. Зона единоборств закрыта для самостоятельного посещения по будням с 9:00 до 11:00 и с 16:30 до 21.00 (в будние дни) и с 10:00 до 16:00 в субботу. Занятия в этих зонах в указанные часы возможны только в составе Группового занятия со Специалистом (инструктором/тренером) Клуба или в случае отмены группового занятия.

6. Правила посещения фитнес-клуба «BODIS FITNESS» несовершеннолетними лицами.

6.1. Дети до 16 лет имеют право посещать Фитнес-Клуб «BODIS FITNESS» только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный

ими имуществом Фитнес-Клуба. А так же в составе детской группы или индивидуально, в сопровождении Специалиста (инструктора/тренера) Клуба.

6.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Фитнес-Клуба «BODIS FITNESS» целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

6.3. При посещении Фитнес-Клуба «BODIS FITNESS» несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лицо (ребенка, подростка);

7. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

7.1. При возникновении недомогания или получения травмы во время посещения Фитнес-Клуба «BODIS FITNESS» Посетитель обязан обратиться к персоналу Фитнес-Клуба;

7.2. При обращении за медицинской помощью во время посещения Фитнес-Клуба «BODIS FITNESS» Посетитель обязан сообщить персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания;

7.3. Персонал Фитнес-Клуба «BODIS FITNESS» справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает;

7.4. Персонал Фитнес-Клуба «BODIS FITNESS» при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи;

7.5. В случае отказа от рекомендаций персонала Фитнес-Клуба «BODIS FITNESS», а также отказа от вызова скорой медицинской помощи, персонал ответственности за пострадавшего не несет.

8. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

8.1. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала Фитнес-Клуба «BODIS FITNESS»;

8.2. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить помещения раздевалок, фитнес бара, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть

Фитнес-Клуб «BODIS FITNESS», используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;

8.3. Покидая Фитнес-Клуб «BODIS FITNESS», посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять чек оплаты за услуги (по возможности), не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них,.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции Клуба и на стенде «Уголок клиента».

9.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членами Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клуба.

9.3. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Республики Беларусь.

9.4. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о клиентах в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Клиентов или подвергнуть их опасности.

Приобретая услуги Фитнес-Клуба «BODIS FITNESS», клиент полностью соглашается с настоящими правилами и несет ответственность за их соблюдение!