

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Публичному договору ООО «ФитЭксперт»

ПРАВИЛА И ПОЛИТИКА ФИТНЕС-КЛУБА «BODIS FITNESS»

ВВЕДЕНИЕ

Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Членом Клуба/Гостем клуба и Фитнес-Клубом «BODIS FITNESS», далее по тексту Клуб. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь «О физической культуре и спорте» от 4 января 2014 г. № 125-З. Правила являются обязательными для всех без исключения Членов Клуба/Гостей Фитнес-Клуба. Член Клуба/Гость клуба обязан внимательно ознакомиться с настоящими правилами. Ответственность за последствия, возникшие в Фитнес-Клубе вследствие незнания и/или несоблюдения Правил, несет Член Клуба/Гость Клуба. Информация о юридическом названии, местонахождении, режиме работы Исполнителя предоставлена на информационном стенде «Уголок клиента». Книга замечаний и предложений находится у специалиста по работе с клиентами на рецепции Фитнес-Клуба и оформлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА

1.1. Основные понятия настоящих Правил

1.1.1. «Клубная Карта» - вид (условия) членства в Клубе, отличающийся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, входящих в стоимость данного вида членства, и порядку их предоставления Клубом. Определяется в соответствии с положением о видах Клубных Карт и прейскурантом на Клубные Карты, действующим на момент приобретения Клубной Карты.

1.1.2. «Активация Клубной Карты» – производимая Фитнес-Клубом процедура, в результате которой Клубной Карте присваивается статус действующей. Датой активации Клубной Карты является дата начала оказания услуг.

1.1.3. «Период действия Клубной Карты» - срок, в течение которого Член Клуба может получить базовые услуги, исчисляемый от даты активации Клубной Карты, но не позднее 7-го дня с момента приобретения Клубной Карты.

1.1.4. «Заморозка Клубной Карты» - приостановка срока действия Клубного Членства на определенный период времени.

1.1.5. «Базовые услуги» - услуги, включенные в стоимость Клубной Карты.

1.1.6. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость Клубной Карты, оказываемые на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом на Дополнительные услуги Клуба.

1.1.7. «Режим работы Клуба» - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба и Гостями клуба.

1.1.8. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 55 до 90 минут в зависимости от формата занятия. Регламентируется расписанием.

1.1.9. «Персональная тренировка» - занятие с персональным тренером по индивидуальной программе продолжительностью 60 минут. Проводится после полной оплаты услуги «Персональная тренировка».

1.1.10. «Сплит-тренировка» - занятие с персональным тренером 2-х Членов Клуба по индивидуальной программе продолжительностью 60 минут. Проводится после полной оплаты услуги «Сплит-тренировка».

1.1.11. «Мини-группа» - занятие с персональным тренером 3-5-ти Членов Клуба по индивидуальной программе продолжительностью 60 минут. Проводится после полной оплаты услуги «Мини-группа».

1.1.12. «Стартовая персональная тренировка» - однократное обзорно-практическое занятие с дежурным инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, этикетом в тренировочной зоне клуба и получение необходимых начальных знаний и навыков.

1.1.13. «Технические перерывы» - перерывы в работе Клуба в целом, фитнес бара и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.

1.1.14. «Член Клуба» – юридическое лицо или физическое лицо, которое является держателем Клубной Карты.

1.1.15. «Гость Клуба» - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому (гостевому) визиту.

1.1.16. «Специалист» - инструктор по фитнесу (тренер), оказывающий услугу, состоящий в трудовых, гражданско-правовых отношениях или сотрудничающий с Клубом по договору возмездного оказания услуг.

1.1.17. «Клубный браслет»- электронный браслет с запрограммированным личным кодом, с помощью которого Член клуба/Гость клуба закрывает/открывает шкафчик в раздевалке, получает доступ в тренировочную зону клуба при проходе через турникет.

1.1.18. Все понятия, указанные в пункте 1.1. настоящих Правил трактуются ниже по тексту Правил посещения Клуба в том значении, в каком они определены в п. 1.1.

1.2. Режим работы Клуба

1.2.1. Клуб открыт для посещения ежедневно с 7.00 до 23.00 в будние дни и с 9.00 до 19.00 в выходные дни в течение всего года, кроме 1 января.

Часы работы Клуба могут быть изменены с предварительным уведомлением Членов Клуба (за 24 часа) посредством размещения информации на информационном стенде « Уголок клиента» в Клубе.

1.2.2. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность

определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Республики Беларусь, а также нормами технической эксплуатации.

1.2.3. Клуб вправе приостановить свою работу на срок не более трех суток для проведения мероприятий по улучшению качества обслуживания Членов Клуба, а также на необходимый срок для проведения ремонтных и профилактических работ, без предоставления компенсации Членам Клуба.

О приостановлении работы Клуб обязуется заранее (за 10 календарных дней) проинформировать Членов Клуба посредством размещения информации на информационном стенде «Уголок клиента» в Клубе.

1.2.4. Члены Клуба и их Гости должны покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба. В будние дни покинуть клуб не позднее 23:00, в выходные дни не позднее 19:00. Членам Клуба, имеющим клубную карту с ограничениями по времени посещения (карты OFF PEAK), необходимо придерживаться установленного времени посещения клуба. В выходные дни разделения на смены нет. В случае регистрации выхода из Клуба позже, чем на 15 минут от установленного по картам OFF PEAK времени посещения, Клуб вправе потребовать у Члена Клуба оплатить разовый (гостевой) визит согласно действующему прейскуранту Клуба. В случае нарушения данного правила Клуб оставляет за собой право приостановки действия Членства, вплоть до одностороннего расторжения договора на оказание услуг, в случае неоднократного нарушения данного пункта Правил.

1.3. Регистрация. Условия приостановления членства

1.3.1. При приобретении услуг (Клубной Карты или Гостевого визита) необходимо зарегистрироваться у специалиста по работе с клиентами на рецепции. При процедуре регистрации нужно заполнить бланк, в котором необходимо указать ФИО, контактный номер телефона, адрес проживания, а также сфотографироваться и получить клубный браслет.

1.3.2. Для приобретения Клубной Карты при себе необходимо иметь документ удостоверяющий личность (паспорт) и предоставить его специалисту рецепции для прохождения процедуры регистрации.

1.3.3. Членство в Клубе является персональным.

1.3.4. Получение фискального чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.3.5. Клубный Браслет является пропуском в Клуб, предъявляются по требованию сотрудника рецепции или сотрудника службы безопасности. Клубный Браслет не подлежит передаче другому лицу. В случае выявления Клубом факта несоответствия Клубного Браслета Члену Клуба, за которым он закреплен, Клуб оставляет за собой право отказать третьему лицу в

посещении Клуба, изъять у него Клубный Браслет и закрыть Члену Клуба-владельцу Клубного Браслета доступ в Клуб до прояснения ситуации.

1.3.6. По истечении срока действия Клубного Членства, обязанности Клуба, а в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг, считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

1.4. Правила пользования Клубным Браслетом

1.4.1. Клубный Браслет является собственностью Члена Клуба.

Клубный Браслет выдается клиенту единожды в качестве подарка, при первичной регистрации в клубе и оформлении первой Клубной карты. При переоформлении (смене владельца) Клубной Карты, Клубный браслет для нового владельца клубной карты выдается после оплаты стоимости Клубного Браслета в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.

1.4.2. При использовании Клубного Браслета не рекомендуется: сгибать Клубный Браслет в зоне расположения микросхемы, допускать механическое и ударное воздействие на Клубный Браслет, принимать душ с Клубным Браслетом.

1.4.3. Клуб не несет ответственности за повреждение Клубного браслета Членом Клуба в процессе его использования. Взамен поврежденного Клубного Браслета новый Клубный Браслет выдается за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.

1.4.4. Член Клуба может приобрести новый Клубный Браслет взамен утерянного. Стоимость Клубного Браслета определяется в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.

1.4.5. В случае если Член Клуба забыл браслет, он может воспользоваться платной услугой «Временная аренда браслета». Арендовать браслет можно только на время тренировки в фитнес-клубе. Член Клуба обязан вернуть арендованный браслет перед тем, как покинет фитнес-клуб. Стоимость услуги «Временная аренда браслета» определяется действующим прейскурантом Клуба.

1.4.6. В случае повреждения или утери браслета, во время пользования услугой «Временная аренда браслета», Член клуба оплачивает его стоимость, в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.

1.4.6. Гостю Клуба Браслет выдается во временное пользование на время тренировки в фитнес-клубе. Гость Клуба обязан вернуть браслет перед тем, как покинет фитнес-клуб. Использовать браслет необходимо в соответствии с правилами согласно п. 1.4.2. В случае повреждения или утери браслета, Гость Клуба оплачивает его стоимость, в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.

1.5. Права и обязанности Члена Клуба/Гостя клуба

1.5.1. Перед началом посещения Клуба, Члену Клуба/Гостю Клуба необходимо пройти соответствующую процедуру фотографирования и заполнения анкетных данных, ознакомление с правилами техники безопасности при пользовании услугами фитнес-клуба. При посещении тренировочной зоны Клуба Член Клуба/Гость клуба прикладывает Клубный Браслет к считывателю, установленному на турникете, и даёт возможность камере, установленной в турникете, идентифицировать биометрические данные лица и сравнить их с изображением, сохраненным внутри клубной системы управления контроля доступа (СКУД). По просьбе сотрудника рецепции предъявляет Клубный Браслет.

1.5.2. Члены Клуба/Гости Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

Если вольные или невольные действия Члена Клуба/Гостя Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы внутреннего контроля Клуба (тренеры, специалисты по работе с клиентами) вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий (пребывания в Клубе), вывести за пределы Клуба или вызвать сотрудников правоохранительных органов.

1.5.3. На территории Клуба запрещается заниматься предпринимательской деятельностью, оказывать консультационные услуги по системам тренировок и питания, осуществлять продажу персональных тренировок, спортивного питания и спортивных медикаментов, осуществлять презентации, проводить опросы, распространять промо-материалы, расклеивать рекламные объявления и т.д., использовать Клуб в политических и/или религиозных целях, организовывать собрания, митинги, обряды. Исключение составляют Специалисты Клуба, которые имеют право проводить персональные и групповые тренировки, оказывать консультационные услуги по системам тренировок и питания, осуществлять продажу персональных тренировок, осуществлять презентации, проводить опросы по распоряжению руководства клуба.

1.5.4. Запрещено употреблять и распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также курить на территории Клуба и в зоне атриума (внутренний дворик).

1.5.5. Посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения запрещено. При подозрении наличия у Клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий, вывести за пределы Клуба и вызвать сотрудников правоохранительных органов.

1.5.6. Находиться на территории Клуба с оружием запрещено. Запрещается приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

1.5.7. На территории тренировочной зоны (тренажерный зал, зона функционального тренинга, зона единоборств, в залах групповых программ) Клуба запрещается находиться в верхней одежде. Для хранения личных вещей рекомендуется использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не приносить ценные вещи в Клуб, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Клуб не несет ответственности за вещи, оставленные в шкафах, а также за вещи, оставленные или забытые на территории Клуба.

1.5.8. В помещениях Клуба необходимо использовать чистую сменную обувь. Запрещено приходить на занятия, проводимые в помещениях Клуба, в грязной и уличной обуви.

1.5.9. Для тренировок в Клубе необходимо переодеваться в спортивную одежду и чистую спортивную закрытую сменную обувь. Инструктор вправе не допустить на тренировку Члена Клуба / Гостя Клуба в неподходящей/грязной обуви и/или одежде. Допустимо использовать вьетнамки/тапочки для перемещения из раздевалки до зала йоги Членам клуба/Гостям клуба, которые пришли на занятие по Йоге, Пилатесу или Стретчингу.

1.5.10. Спортивная одежда и спортивная обувь должны быть чистыми. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

1.5.11. При выполнении упражнений с оборудованием и инвентарем, имеющим контакт с телом, Член Клуба / Гость Клуба обязан использовать полотенце.

1.5.12. При заключении Договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг (т.е. после оплаты Клубной Карты или гостевого визита) Член Клуба/Гость Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, посещающие Клуб вместе с ним, не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей.

1.5.13. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или заразного кожного заболевания у Член Клуба/Гостя Клуба, посещать Клуб запрещается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба/Гостя Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать справку о допуске к занятиям от врача-специалиста.

1.5.14. Перед выходом из Клуба необходимо оставить шкаф в раздевалке открытым. В конце рабочего дня сотрудник Клуба вскрывает закрытые шкафы, с целью их проверки на наличие посторонних предметов. Опись найденных вещей находится на рецепции Клуба. Найденные вещи

изымаются из шкафа и хранятся в Клубе в течение 30 дней. После истечение 30 дней, вещи утилизируются. Шкафы, используемые Членами Клуба в период пользования Дополнительной услугой «Аренда шкафчика» не вскрываются.

1.5.15. В целях Вашей безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение.

1.5.16. Фото- и видеосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией Клуба запрещена.

1.5.17. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

1.5.18. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений Клуба.

1.5.19. Член Клуба/Гость Клуба обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Клуба. Член Клуба/Гость Клуба несет имущественную ответственность за порчу и повреждение спортивного инвентаря и другого имущества Клуба. В случае причинения Членом Клуба/Гостем Клуба ущерба имуществу Клуба составляется акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа Члена Клуба/Гостя Клуба от подписания акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена Клуба/Гостя Клуба подписать акт о нанесенном имуществу ущербе. На основании акта Член Клуба/Гость Клуба обязан возместить причиненный Клубу ущерб в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней.

1.5.20. Члены Клуба/Гости Клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены.

1.5.21. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

1.5.22. Прием пищи на территории Клуба осуществляется только в специально предназначенных для этого местах: фитнес-бар и зона атриума.

1.5.23. Пользование Дополнительными услугами на территории Клуба допускается исключительно с привлечением Специалистов Клуба.

Проведение Персональной тренировки Членом Клуба, не являющимся Специалистом Клуба, в интересах другого лица (лиц) запрещено.

Под проведением Членом Клуба/Гостем Клуба Персональной тренировки в интересах другого лица (лиц) понимается их совместная тренировка, в ходе которой Член Клуба/Гость Клуба дает участвующему в тренировке другому лицу (лицам) теоретические и практические рекомендации. К таким рекомендациям, в частности, относятся:

- Подбор упражнений;
- Контроль и корректировка техники выполнения упражнений;
- Демонстрация правильного выполнения упражнения;
- Определение последовательности выполнения упражнений;
- Совместное /поочередное выполнение упражнений;
- Определение числа «подходов» и «повторений»;

- Рекомендации по технике использования во время упражнения спортивных снарядов (тренажера, штанги, гантели и пр.);

- Осуществление «страховки» во время выполнения упражнений. Для «страховки» Члены Клуба/Гости клуба могут обратиться к Специалистам Клуба.

1.5.24. Запрещено выносить имущество Клуба за пределы Клуба.

1.5.25. Находиться на территории Клуба (зона рецепции, зона атриума) с животными, возможно только по согласованию с Администрацией клуба.

1.5.26. Бесплатное переоформление (смена владельца) Клубной Карты, возможно не более одного раза в течение срока действия Карты.

Переоформление Клубной Карты осуществляется только по письменному заявлению от владельца Клубной Карты. Клубные карты, приобретенные со скидкой, на специальных условиях, а также Клубные карты «ОФИС», FIT + GYM UNLIM, ДЕТСКИЙ UNLIM и YOUNG UNLIM подлежат переоформлению на платной основе в соответствии с действующим прейскурантом Клуба. При переоформлении Клубной Карты, новый владелец Клубной Карты приобретает Клубный Браслет, стоимость Клубного браслета соответствует стоимости услуги «Восстановление электронного браслета» указанной в действующем прейскуранте Клуба.

1.6. Правила пользования раздевалками, душевыми и туалетами

1.6.1. Члены Клуба/Гости Клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены. При посещении туалетов и душевых необходимо соблюдать общие санитарные и гигиенические требования.

1.6.2. Душевые Клуба предназначены для принятия душа до и после занятий. В часы наибольшей загруженности необходимо соблюдать очередность посещения душевых и не занимать их слишком долго.

1.6.3. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

1.6.4. В Клубе запрещено:

- использовать раздевалки в качестве места для приёма пищи;
- использовать в душевых крема, средства для пилинга, скрабы, эфирные масла, мёд, кофе и иные косметические средства, способствующие загрязнению помещения;

- осуществлять окрашивание волос и бровей;

- осуществлять депиляцию и эпиляцию волос;

- использовать душевые в качестве туалета;

- использовать туалет в качестве душевых;

- стирать, сушить и развешивать бельё и полотенца на батареи и подоконники;

- мыть обувь в умывальнике в раздевалке, в раковине в туалете и в душевых;

- оставлять свои вещи в шкафу после окончания занятий;

- приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной упаковке во избежание порезов в случае их разбития.

1.7. Член Клуба в праве:

1.7.1. Пользоваться услугами Клуба в соответствии с приобретенной Клубной Картой в часы работы Клуба.

1.7.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

1.7.3. Пользоваться, за отдельную плату, Дополнительными услугами в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.7.4. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) Клубного Членства на основании письменного заявления и оплаты услуги «Заморозка», согласно действующему прейскуранту Клуба, в том случае, если такая возможность предусмотрена видом Клубного Членства.

1.7.5. Участвовать в проводимых акциях, конкурсах и соревнованиях по утвержденному Клубом плану проведения спортивных мероприятий.

1.7.6. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг и получать обратную связь по своим запросам.

1.8. Права и обязанности Клуба

Клуб обязуется:

1.8.1. Предоставлять качественные Базовые и Дополнительные услуги.

1.8.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых физкультурно-оздоровительных услуг.

1.8.3. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре оказываемых услуг, и условиях их оказания, посредством размещения информации на информационном стенде «Уголок клиента».

1.8.4. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

Клуб вправе:

1.8.5. Не допускать на территорию Клуба лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц.

1.8.6. Не впускать в Клуб лиц, поведение которых может нарушить порядок в фитнес-клубе, представляет опасность для других посетителей, для гигиенического состояния Клуба и/или противоречит принятым общественным нормам поведения.

1.8.7. В целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

1.8.8. Ограничивать доступ Члена Клуба в Клуб или его отдельные зоны при проведении ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам, в том числе, в случае аварии коммуникаций, внепланового ремонта инженерных сетей и т.п. без предоставления какой-либо компенсации.

1.8.9. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его зон и помещений в связи с проведением в Клубе спортивных и развлекательных мероприятий, при условии размещения информации на информационных стендах в Клубе не менее чем за 24 часа до даты начала мероприятия.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Клуб ответственности не несет.

2.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Члена Клуба/Гостя Клуба в результате противоправных действий третьих лиц, или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием и инвентарем (в т.ч. спортивным) или правил техники безопасности. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба/Гостя Клуба ухудшилось в результате острого или обострения хронического заболевания, травмы.

2.4. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых занятий, зонах единоборств и функционального тренинга и т.д.

2.5. Клуб не несет ответственность за сохранность личных вещей Членов Клуба/Посетителей /Гостей Клуба.

2.6. Администрация Клуба не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта Членов Клуба на паркинге.

2.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба/Гости Клуба должны руководствоваться законодательством Республики Беларусь.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ КЛУБА

3.1. Правила пользования Дополнительными услугами

3.1.1. К дополнительным услугам относятся все услуги, предусмотренные Прейскурантом Клуба.

3.1.2. Предварительная оплата услуг является необходимым условием для оказания услуг Специалистом Клуба Члену Клуба/Гостю Клуба.

3.1.3. Предварительную запись на дополнительные услуги (Персональную тренировку, консультации Специалистов и т.д.) клиент осуществляет лично через мобильное приложение клуба, в личном кабинете на сайте клуба, на рецепции клуба или по телефону.

3.1.4. Член Клуба вправе отказаться от оказания услуги (персональная тренировка по любому из направлений: групповая тренировка в зоне функционального тренинга, в зоне единоборств и залах групповых программ), предупредив об этом Клуб (администратора или специалиста клуба) не позднее, чем за 2 часа. Сообщить об отказе необходимо Специалисту либо сотруднику рецепции. Если Член Клуба сообщит об отмене менее чем за 2 часа, то Клуб вправе взыскать с Члена Клуба неустойку в размере стоимости услуги. В этом случае взыскание неустойки производится за счет полученной ранее от Члена Клуба оплаты за оказание услуг или оплаты услуги согласно действующему прейскуранту Клуба.

3.1.5. В случае приобретения Членом Клуба товаров и услуг в Клубе, Член Клуба обязан внести оплату за приобретенные им товары и/или услуги в день их приобретения, до выхода из Клуба. В случае не внесения оплаты Членом Клуба за приобретенные Членом Клуба товары и услуги в день приобретения товаров/оказания услуг, Клуб вправе приостановить предоставление услуг Члену Клуба до момента оплаты образовавшейся задолженности.

3.2. Правила пользования услугой «Заморозка Клубного Членства».

3.2.1. «Заморозка Клубного Членства» (далее по тексту «Заморозка») – услуга, которая позволяет в рамках правового поля приостановить период действия Клубного Членства на определенный срок.

3.2.2. «Заморозка Клубного Членства» является платной услугой.

3.2.3. Оказание услуги «Заморозка» возможно только на основании письменного заявления Члена Клуба или законного опекуна Члена Клуба, оформленного на рецепции фитнес - клуба.

3.2.4. Заявление об использовании заморозки для Члена Клуба, который не достиг 18-летнего возраста, может подать только Член Клуба или Гость Клуба, являющийся его родителем или законным опекуном.

3.3.5. Задним числом реализация услуги «Заморозка» не осуществляется.

3.3.6. Стоимость услуги «Заморозка» устанавливается прейскурантом Клуба.

3.3.7. Активация Клубного Членства происходит автоматически, в день следующий за днем окончания периода действия оплаченной услуги «Заморозка», указанный в заявлении о заморозке Клубного Членства .

3.3.8. «Заморозка», включенная в Клубное Членство – сезонное, полугодовое, годовое, предоставляется Члену Клуба на основании письменного заявления, оформленного на рецепции фитнес - клуба сотрудником рецепции или Членом Клуба самостоятельно, через «личный кабинет» на сайте Клуба.

3.3.9. В случае если Член Клуба не воспользовался услугой «Заморозка» включенной в Клубное Членство - сезонное, полугодовое, годовое, в течение

срока действия Клубной Карты, после окончания срока действия Клубной Карты, услуга считается оказанной.

3.3.10. Заморозка по больничному листу / медицинской справке не предоставляется! При длительных заболеваниях (травмах), для лечения которых требуется госпитализация, возможность предоставления заморозки рассматривается администрацией Клуба в индивидуальном порядке, после предоставления Членом Клуба больничного листа / медицинской справки государственного образца из медицинского учреждения. Возможность предоставления заморозки Клубного Членства, а также срок заморозки Клубного Членства определяется на усмотрение администрации Клуба.

3.4. Правила пользования услугой «Аренда шкафчика»

3.4.1. Правила длительной аренды шкафа регламентируют порядок предоставления Клубом и порядок пользования на возмездной основе Членами Клуба дополнительной услуги «Аренда шкафчика» для размещения личных вещей и аксессуаров для посещения Клуба.

3.4.2. Правила являются обязательными для исполнения Членами Клуба, Клубом и третьими лицами.

3.4.3. Количество и виды шкафов, которые могут использовать Члены Клуба, ограничено Клубом.

3.4.4. Стоимость и период пользования Дополнительной услугой определены в Прейскуранте Клуба.

3.4.5. Воспользоваться услугой (приобрести услугу) «Аренда шкафчика» может только Член Клуба при наличии активной Клубной Карты.

3.4.6. Минимальный единовременно оплачиваемый Членом Клуба период пользования Дополнительной услугой не может быть менее 1 месяца.

3.4.7. В случае досрочного отказа от пользования услугой «Аренда шкафчика», «Аренда VIP шкафчика» (далее по тексту Услуга) по инициативе Члена Клуба, размер остатка неиспользованных денежных средств за Услугу, пересчитывается исходя из стоимости минимального периода Услуги, установленной Прейскурантом Клуба на дату оплаты Услуги, т.е. без учета предоставленной при оплате скидки по Бонусной программе. При этом излишки, составляющие менее месяца, округляются до полного месяца, и рассчитываются как полный период использования Услуги.

3.4.8. Пользование дополнительной услугой «Заморозка Клубного Членства» не предусматривает приостановку периода пользования услугой «Аренды шкафчика/VIP шкафчика».

3.4.9. Оплаченный Членом Клуба период аренды и пользования шкафчиком не предоставляет Члену Клуба право пользоваться услугами

Клуба после окончания оплаченного Периода оказания услуг (срока действия Клубной карты).

3.4.10. Член Клуба, не позднее последнего оплаченного дня пользования шкафчиком, должен освободить его от личных вещей и сообщить об этом сотруднику рецепции Клуба.

3.4.11. В случае, если Член Клуба не внес оплату за услугу «Аренда шкафчика/VIP шкафчика» и продолжает пользоваться шкафчиком после окончания последнего оплаченного периода аренды, Клуб вправе без предупреждения Члена Клуба, в одностороннем порядке, изъять на основании акта все вещи из шкафчика и предоставить другому Члену Клуба возможность приобрести услугу «Аренда шкафчика/VIP шкафчика» и право пользоваться этим шкафчиком.

3.4.12. Вещи, изъятые Клубом в порядке, предусмотренном Правилами, считаются переданными соответствующим Членом Клуба на хранение Клубу. Максимальный срок такого хранения составляет 30 (тридцать) дней.

3.4.13. По истечению срока хранения, указанного в пункте 3.4.11. Правил, Клуб не несёт ответственности за сохранность и/или повреждение вещей, они признаются бесхозными и подлежат утилизации.

3.4.14. Члены Клуба вправе размещать в шкафчиках личные вещи и аксессуары для занятий спортом.

3.5. Членам Клуба запрещается:

- передавать своё индивидуальное устройства контроля доступа (Клубный Браслет) другим Членам Клуба, третьим лицам;
- хранить в шкафчиках ценные вещи, деньги и т.д., продукты питания, мокрые вещи, а также предметы, запрещенные Правилами Клуба и действующим законодательством РБ.

3.5.1. Клуб осуществляет доступ третьих лиц к вещам, размещаемым в шкафчиках Членами Клуба, только при соблюдении следующих требований:

- при наличии у Клуба письменного и лично предоставленного Членом Клуба оригинала заявления с указанием персональных данных и полномочий третьего лица на распоряжение вещами Члена Клуба;
- при предъявлении третьим лицом оригинала доверенности, выданной Членом Клуба и нотариально заверенной с указанием соответствующих полномочий по распоряжению вещами Члена Клуба, или оригинала иного надлежаще оформленного документа, подтверждающего полномочия третьего лица.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

4.1. С целью обеспечения безопасности Членов Клуба и для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуется пройти обследование у терапевта или профильных врачей и воспользоваться «стартовой персональной тренировкой».

4.2. Во время посещения тренажерного зала следует быть внимательным, соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров и оборудования.

4.3. Посещать тренажерный зал разрешено только в спортивной одежде и чистой сменной обуви, предназначенной для тренировок в спортивном зале. Нахождение в тренажерном зале без футболки не допускается.

4.4. После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и инвентарь. Возвращать на соответствующие места диски.

4.5. Во избежание получения травм следует соблюдать основные принципы построения тренировки, информация о которых предоставляется во время «стартовой персональной тренировки». При необходимости следует обращаться за помощью к Специалистам (дежурным инструкторам) Клуба.

4.6. Запрещено оставлять грифы, гантели и другой спортивный инвентарь с упором на стены, зеркала и прочие конструкции, а также оставлять их в местах массового скопления людей. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.

4.7. Запрещается передвигать тренажеры, резко опускать движущиеся части тренажеров, бросать штанги и гантели на пол. Во время использования штанги, диски должны быть закреплены замками.

4.8. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 18 лет в тренировочной зоне без основания для посещения (наличия Клубной карты или гостевого визита), в том числе в присутствии родителей, запрещено.

4.9. Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом администрации Клуба.

4.10. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент времени (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера Член Клуба должен сообщить об этом администрации Клуба. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

4.11. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ, ЗОНЫ ЕДИНОБОРСТВ И ФУНКЦИОНАЛЬНОГО ТРЕНИНГА

5.1. Во избежание травм Членам Клуба следует посещать занятия в соответствии с уровнем своей подготовки.

5.2. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию, размещенному на сайте клуба. Изменения в расписание (замена занятия или тренера) вносятся администрацией Клуба в одностороннем порядке. Член

клуба уведомляется об изменении в расписании посредством направления ему СМС сообщения.

5.3. Во избежание травм Специалист (инструктор/тренер) вправе не допустить Члена Клуба на групповое занятие, не соответствующее по возрасту, уровню его подготовленности, а также в случае опоздания Члена Клуба на занятие более чем на 10 минут.

5.4. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании Специалиста (инструктора/тренера), а также вносить изменения в расписание Групповых занятий без предварительного уведомления Членов Клуба.

5.5. Групповые занятия следует посещать только в спортивной одежде и чистой сменной обуви. Обязательно наличие полотенца и бутылки с водой. Нахождение на территории залов групповых программ и зоны функционального тренинга и единоборств без футболки запрещено.

5.6. Инструктор вправе не допустить до Группового занятия Клиента, если у него есть на это основания: недостаточный уровень физической подготовки, ограничения по состоянию здоровья и пр.

5.7. На Групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.

5.8. После занятия Члены Клуба обязаны убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.

5.9. Запрещается присутствие детей в зале во время проведения Групповых занятий для взрослых.

5.10. Все Групповые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования или вместимостью зала;

5.11. Посещение Групповых занятий возможно только по предварительной записи;

5.12. Запись на Групповые занятия осуществляется не менее чем за 2 часа до проведения занятия. При посещении занятий с ограниченным количеством занимающихся, приоритет предоставляется Членам Клуба, предварительно записавшимся на занятие.

5.13. При посещении Групповых занятий каждому клиенту необходимо отмечаться у сотрудника рецепции.

5.14. Использование мобильных телефонов во время Групповых занятий не допускается.

5.15. Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.

5.16. В залах групповых программ запрещено использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.

5.17. Использование некоторых зон Клуба возможно только в рамках проведения групповых уроков, указанных в расписании и/или персонального тренинга со Специалистом Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах запрещены. К таким зонам относятся: залы групповых программ, октагон.

5.18. В целях соблюдения безопасности самостоятельное посещение Зоны функционального тренинга и Зоны единоборств во время проведения в

этих зонах Групповых занятий, которые регламентированы расписанием, запрещено. Посещение указанных выше зон во время проведения Групповых занятий возможно только в составе Группового занятия со Специалистом (инструктором/тренером) клуба или в случае отмены Группового занятия.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА BODIS FITNESS НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

6.1. Дети до 18 лет имеют право посещать фитнес-клуб "BODIS FITNESS" только с письменного разрешения законного опекуна (родителя), заполненного на рецепции клуба, при предоставлении медицинской справки о состоянии здоровья, в сопровождении законного опекуна (родителя) или в составе детской группы, или в сопровождении Специалиста (инструктора) фитнес-клуба. Самостоятельное посещение фитнес-клуба детьми до 18 лет запрещено.

6.2. Родители несут персональную ответственность за детей, при их нахождении на территории фитнес-клуба. Родители не имеют права оставлять детей на территории фитнес-клуба без присмотра.

6.3. Дети могут перемещаться из одной зоны фитнес-клуба в другую только в сопровождении родителя или сотрудника фитнес-клуба.

6.4. Родители несут персональную ответственность за здоровье своих детей, и своевременно доносят до инструкторов информацию о здоровье ребенка (наличии заболеваний, травм, перенесенных операций и проч.), индивидуальных особенностях ребенка, его предпочтениях, чертах поведенческого характера.

6.5. Дети посещают занятия в удобной спортивной форме и чистой сменной обуви.

6.6. Персональные занятия с детьми проходят только по предварительной записи.

6.7. С целью избежания инфицирования детей в фитнес-клубе необходимо оставить своего ребенка дома в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло и т.д.
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка повышенная температура;
- если у ребенка сыпь, незажившие ранки

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЧЛЕНАМ КЛУБА/ГОСТЯМ КЛУБА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

7.1. При возникновении недомогания или получения травмы во время посещения фитнес-клуба «BODIS FITNESS» Член Клуба /Гость Клуба обязан обратиться к персоналу фитнес-клуба.

7.2. При обращении за медицинской помощью во время посещения фитнес-клуба «BODIS FITNESS» Член Клуба /Гость Клуба

обязан сообщить персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания.

7.3. Персонал фитнес-клуба «BODIS FITNESS» справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает;

7.4. Персонал фитнес-клуба «BODIS FITNESS» при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

7.5. В случае отказа от рекомендаций персонала фитнес-клуба «BODIS FITNESS», а также отказ от вызова скорой медицинской помощи, персонал ответственности за пострадавшего не несет.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ЧЛЕНОВ КЛУБА/ГОСТЕЙ КЛУБА ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

8.1. Член Клуба /Гость Клуба обязан четко выполнять команды персонала фитнес-клуба «BODIS FITNESS»;

8.2. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Член Клуба /Гость Клуба должны освободить помещения раздевалок, фитнес бара, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть фитнес-клуб «BODIS FITNESS», используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;

8.3. Покидая фитнес-клуб «BODIS FITNESS», Член Клуба /Гость Клуба должен соблюдать спокойствие, сохранять чек оплаты за услуги (по возможности), не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на информационном стенде «Уголок клиента».

9.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членом Клуба/Гостем Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клуба.

9.3. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Республики Беларусь.

9.4. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о клиентах в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Клиентов или подвергнуть их опасности.

Приобретая услуги фитнес-клуба «BODIS FITNESS», клиент полностью соглашается с настоящими правилами и несет персональную ответственность за их соблюдение!